

NUT EN NOODZAAK VAN EEN FEEDBACKFORMULIER?

JORIK ARTS & MIEKE JASPERS

LEREN WAARDEREN

5 NOVEMBER 2021

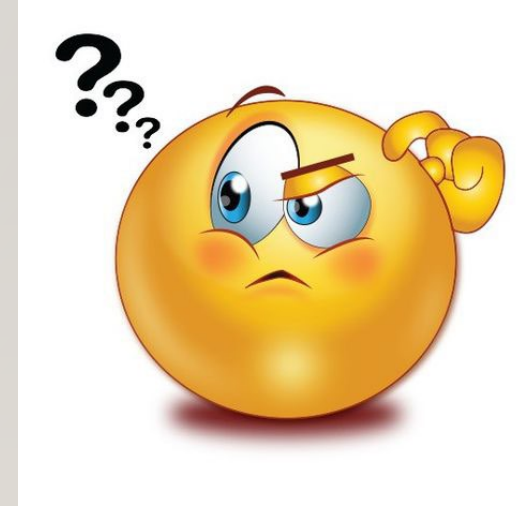


KORT EVEN VOORSTELLEN



LEREN WAARDEREN

- Beweging in het werkveld
 - Assessment of/for/as Learning
 - Feedback geletterdheid
 - Feedback dialoog
 - Feedback zoekend gedrag
 - Professionele leergemeenschap : student – docent – werkveldpartners
 - Focus op feedback processen : balans tussen leren en presteren voor de toets
 - Co-creatie in het onderwijs
 - Badges, evc's, formeel/informeel/non formeel leren
- Stroomlijnen van feedback processen
 - Feedback formulieren



DOELSTELLING

Zicht krijgen op de werkzame bestanddelen van een feedbackformulier

Ontwikkelen eigen feedbackformulier 1.0

- Doorontwikkelen feedbackformulier 2.0

Reflecteren op implementatie in curriculum

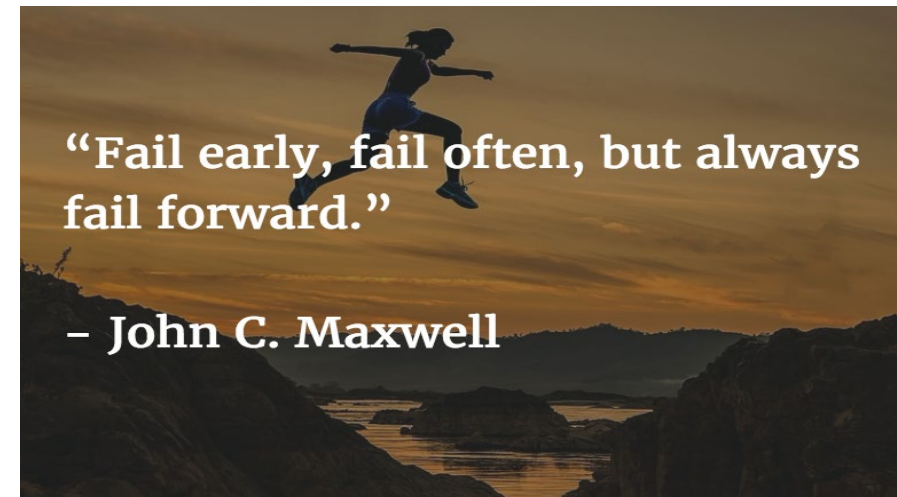
TIJDSHEMA

- 14.00 Welkom
- 14.05 Startactiviteit (check in)
- 14.15 Korte toelichting onderzoek
- 14.30 Aan de slag
- 14.50 Plenaire terugkoppeling bevindingen
- 15.00 In duo's implementatie in curriculum
- 15.10 Plenair terugkoppeling : implementatie in curriculum
- 15.25 Afsluiting (check out)

Startactiviteit/check in

Reflectieve opdracht..5 minuten

- Welk beeld heb je bij een feedbackformulier?
 - Wat zijn jouw ervaringen met feedbackformulieren?
 - Zien studenten nut en noodzaak?
 - Wat heb je tot nu toe uitgeprobeerd?
 - Welke strategieën heb je benut?
 - Benoem jouw successen en valkuilen.
-
- plenair ervaringen delen : 5 minuten



“Fail early, fail often, but always fail forward.”

– John C. Maxwell

Waar gaat het ook weer over?

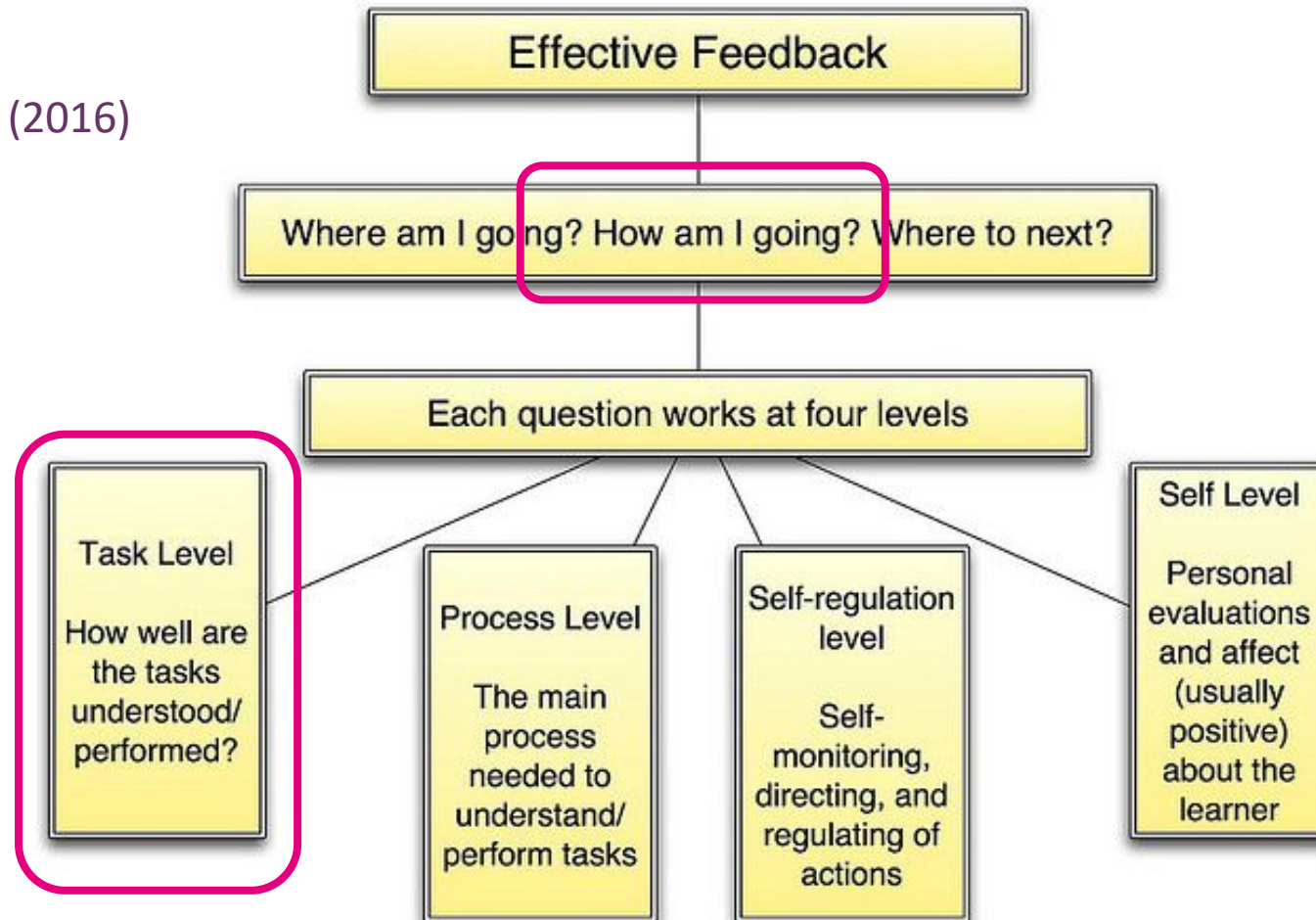


- 'Feedback is a process whereby learners obtain information about their work in order to appreciate the similarities and differences between the appropriate standards for any given work, and the qualities of the work itself, in order to generate improved work' (Boud & Molloy, 2013).

- Draagt bij aan (diepte)leren

...the power of feedback...

Arts, Jaspers, ten Brinke (2016)



Based on: Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112.



Interventie...

- Newton 2012

RESEARCH ARTICLE

Improved quality and quantity of written feedback is associated with a structured feedback proforma

Philip M. Newton^{1*}, Melisa J. Wallace², Judy McKimm¹

¹Graduate Entry Medicine Programme, College of Medicine, Swansea University, Swansea; ²Institute of Experimental and Molecular Medicine, School of Medicine, Cardiff University, Cardiff, UK

Abstract

Facilitating the provision of detailed, deep and useful feedback is an important design feature of any educational programme. Here we evaluate feedback provided to medical students completing short transferable skills projects. Feedback quantity and depth were evaluated before and after a simple intervention to change the structure of the feedback-provision form from a blank free-text feedback form to a structured proforma that asked a pair of short questions for each of the six domains being assessed. Each pair of questions consisted of asking the marker 'what was done well?' and 'what changes would improve the assignment?' Changing the form was associated with a significant increase in the quantity of the feedback and in the amount and quality of feedback provided to students. We also observed that, for these double-marked projects, the marker designated as 'marker 1' consistently wrote more feedback than the marker designated 'marker 2'.

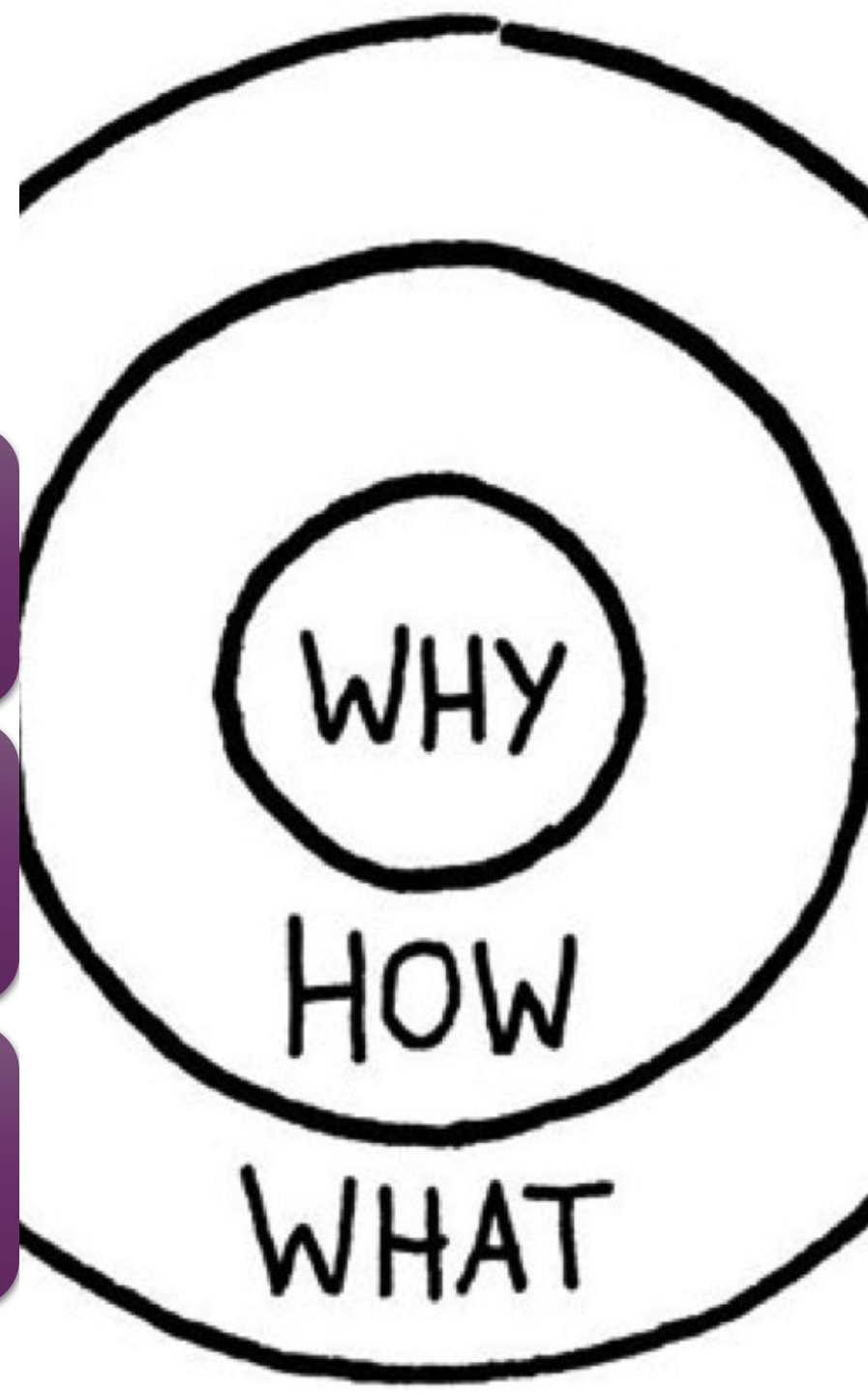
Key Words: *Feedback; Assessment; Evaluation; Project; Transferable skills*

Dat willen wij ook □

Ontwikkelen van een feedbackformulier

Maar hoe dan...???

Weinig *evidence based* materialen voor handen



Dat willen wij ook 😊

- Ontwikkelen van een feedbackformulier
- Analyse van de effecten
 - Tekstuele analyse van tutor opmerkingen
 - Interviews studenten & docenten
 - Analyse effecten feedback (aanpassingen door studenten)

Arts et al., Cogent Education (2021), 8: 1901641
<https://doi.org/10.1080/2331186X.2021.1901641>



Received: 20 September 2020
Accepted: 06 March 2021

*Corresponding author: J.G. Arts,
Fontys University of Applied Science,
Prof. Goossenslaan 1-01, 5000, GA
Tilburg, The Netherlands.
E-mail: Jorik.arts@fontys.nl

Reviewing editor:
Sammy King Fai Hui, Curriculum &
Instruction, The Education University
of Hong Kong, Hong Kong

Additional information is available at
the end of the article

EDUCATIONAL ASSESSMENT & EVALUATION | RESEARCH ARTICLE

Enhancing written feedback: The use of a cover sheet influences feedback quality

J.G. Arts^{1*}, M. Jaspers² and D. Joosten-ten Brinke^{2,3}

Abstract: Feedback can be effective to student learning if the feedback practice meets several success criteria. It appears, however, that it is not easy to put insights from theory into practice. Using a cover sheet to provide structured feedback may provide a solution. Just how cover sheets influence feedback practice is, however, still largely unknown. The present study offers an in-depth evaluation of the effects of the implementation of cover sheets on feedback practice. The study described in this article gathered data from almost 1000 feedback instances, from tutor and student interviews and from a student questionnaire. The analysis shows that the use of the cover sheet led to an increased use of feed up, feed forward and feedback on process level. Tutors and students valued the use of the cover sheet as positive, and the cover sheet helped students resolve issues better than with annotations alone. The study described in this article adds to the field of research by providing empirical data for how a cover sheet influences educational practice. The study furthermore shows that a cover sheet can be used to enhance student feedback literacy and it offers background for an easy to introduce educational intervention.

Subjects: Assessment; Teachers & Teacher Education; Theory of Education;

Keywords: Feedback; cover sheet; feedback dialogue; feed forward; feedback in education;

... en het blijkt te werken...😊

- Analyse laat zien dat de kwaliteit van feedback toeneemt.
- We hebben aanwijzingen dat het een bijdrage levert aan de feedback geletterdheid...
 - Voor docenten
 - Voor studenten

Arts et al., Cogent Education (2021), 8: 1901641
<https://doi.org/10.1080/2331186X.2021.1901641>

 **cogent**
education



Received: 20 September 2020
Accepted: 06 March 2021

*Corresponding author: J.G. Arts

EDUCATIONAL ASSESSMENT & EVALUATION | RESEARCH ARTICLE

Enhancing written feedback: The use of a cover sheet influences feedback quality

J.G. Arts^{1*}, M. Jaspers² and D. Joosten-ten Brinke^{2,3}

Abstract: Feedback can be effective to student learning if the feedback practice meets several success criteria. It appears, however, that it is not easy to put insights from theory into practice. Using a cover sheet to provide structured feedback may

Feedback op papers van studenten effectiever met vragenformulier

Nieuws | door Katie Digan

2 juni 2021 | Het gebruik van een feedbackformulier in plaats van geschreven feedback in de kantlijn bij het beoordelen van studenten zorgt ervoor dat de kwaliteit van de feedback verbeterd wordt en de studenten beter met de feedback uit de voeten kunnen. Dit blijkt uit onderzoek van Fontys Hogescholen.



Feedbackformulier...

- Wat voor formulier was dat dan?

- FF

Werkzame bestanddelen:

- Timing : formatief
- Aangeven van essentiële aanpassingen (feed up) & feed forward
- Aanbrengen van hiërarchie in feedback (wat zijn nu de belangrijkste opmerkingen en welke opmerkingen zijn minder van belang?)
- Feedback gericht op taak, proces en zelfregulatie...

ingezet

(halverwege de cursus)

Structured feedback cover sheet

General impression: name noteworthy aspects and try to use motivational language.

Feed Forward

What are points of concern (task, process)? Explain

Give examples from the student paper

Feed Forward (refer to the learning of the student)

What are points of concern (process) for the student and how can the student work on these points (process and self-regulation)?

Feed Forward

Which of the choices made require additional consideration by the student (self-regulation)?

Leren waarderen

- Beweging in het werkveld:
 - Assessment of/for/as Learning
 - Feedback geletterdheid
 - Feedback dialoog
 - Feedback zoekend
 - Professionele gemeenschap : student – docent – werkveldpartners
 - Focus op feedback processen : balans tussen ontwikkelen en leren voor de toets
 - Badges, evc's formeel/informeel/non-formeel leren
- Stroomlijnen van feedbackprocessen
 - Feedbackformulieren

Doorontwikkelen van feedbackformulier

Combineren van inzichten...

Ellegaard (2017)

Feedback sheet			
We use this spreadsheet to give you feedback throughout the course, to familiarize you with the practice of giving feedback and to collect data for your report on theme 5 (on feedback and evaluation).			
	The Groups actions (III) This field is for the group. Here the group should reflect more generally in the feedback and look back to previous assignments and forward to the next assignments: How can you build on what you already know and how can you use your reflexions on the feedback to improve future reports.	Feedback (I) This field is for the teacher The feedback will relate to the content of the report, but will focus on those aspects that are central to the aims of the course.	The Groups reactions (II) This field is for the group. Here the group describes how they have reacted to and used the feedback. The aim of this is to reflect on <i>what is good feedback</i> and for the teacher to adjust the form of his/her feedback.
Theme 1:			
Theme 2:			
Theme 3:			

Feedbackgeletterdheid

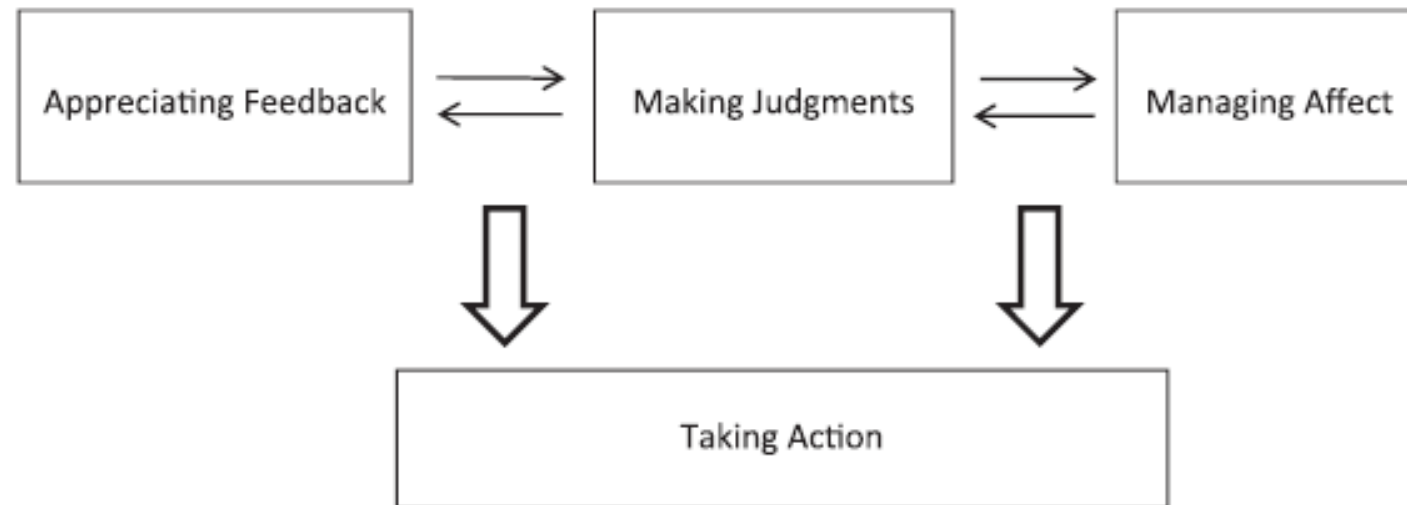


Figure 1. Features of student feedback literacy.

- Carless & Boud, 2018
- DOI: [10.1080/02602938.2018.1463354](https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1463354)

Feedbackcyclus als uitgangspunt



Instappen en verbinden		Samen op reis	Waar sta ik nu?	Reflecteren en gericht handelen
Persoonlijke en opleidingsdoel(en)	Verzamel informatie over jouw voortgang bij:	Verzamel informatie over verschillen en overeenkomsten tussen verwachte en gerealiseerde prestatie bij beoordelaars zoals:	Hoe kijk je terug op de tussentijdse leerervaringen en het feedbackproces?	
Startsituatie	- Interne kompas - Peers - Begeleiders/experts	- Interne kompas - Peers	Welk leereffect heb je ervaren in relatie tot succescriteria en de gebruikte strategie?	
Wat heb je nodig? Wie kan je ondersteunen?	- Werkveldpartners - Informele en non-formele bronnen	- Begeleiders/experts - Werkveldpartners - Informele en non-formele bronnen	Wat neem je mee voor het toekomstig handelen?	
Wat ga je zelf doen?	Koppel de informatie aan persoonlijke en opleidingsdoel(en): wat zijn essentiële bijstellingen? Hoe kan ik daar actie op ondernemen?	Koppel de informatie aan persoonlijke en opleidingsdoel(en)	Hoe past dat bij de reflectie over de startsituatie?	
Ruimte voor eigen keuzes?				
(invulruimte voor student)	(invulruimte voor student en anderen)	(invulruimte voor anderen)	(invulruimte voor student)	
(invulruimte voor student)	(invulruimte voor student)	(invulruimte voor student)	(invulruimte voor student)	

WERKSESSIE IN GROEPEN : ONTWIKKELEN FEEDBACKFORMULIER 2.0 20 MINUTEN

Bestudeer het feedbackformulier: zie vorige dia

Geef suggesties/aanvullingen:

1. Welke hulpvragen zijn ondersteunend voor studenten/docenten/werkveldpartners?
2. Zou je iets willen toevoegen?
3. Zie je zelf nut en noodzaak van een feedbackformulier?

Plenaire terugkoppeling 10 minuten

1. Welke hulpvragen zijn ondersteunend voor studenten/docenten/werkveldpartners?
2. Zou je iets willen toevoegen?
3. Zie je zelf nut en noodzaak van een feedbackformulier?



Positie in het curriculum : Gesprek in duo's (10 min)

- Feedback als integraal onderdeel van leren en opleiden:
 - Ervaringen?
 - Kansen?
 - Belemmeringen?
 - Belang?
 -

Plenaire terugkoppeling (10 min)

- Feedback als integraal onderdeel van leren en opleiden:
 - Ervaringen?
 - Kansen?
 - Belemmeringen?
 - Belang?
 -

Exit ticket /feedback geven

321 Exit ticket template

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 4 | Dingen, die ik geleerd heb vandaag |
| 3 | Onderwerpen, die ik interessant vond |
| 2 | Vragen, die ik nog steeds heb |
| 1 | Dingen die ik ga uitproberen |



Links

- Feedback op papers van studenten effectiever met vragenformulier – ScienceGuide
 - <https://www.scienceguide.nl/2021/06/feedback-op-papers-van-studenten-effectiever-met-vragenformulier/>
- Feedback als integraal onderdeel van leren en opleiden - Toetsrevolutie
 - <https://toetsrevolutie.nl/wp-content/uploads/2018/05/Toetsrevolutie-Naar-een-feedbackcultuur-in-het-hoger-onderwijs-WEB.pdf>
- Enhancing written feedback: The use of a cover sheet influences feedback quality
 - <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/2331186X.2021.1901641>
- A case study on written comments as a form of feedback in teacher education: So much to gain (2016)
 - <https://doi.org/10.1080/02619768.2015.1116513>

Contact

- Bedankt voor jullie inbreng!

Jorik.arts@fontys.nl

m.jaspers@fontys.nl