



Algemene Gedragscode

Versie 2025

Algemene Gedragscode

De Open Universiteit wil innovatief, flexibel, academisch onderwijs bieden voor iedereen, ongeacht achtergrond of locatie. Om dit te kunnen doen is een veilig werk- en studieklimaat nodig, waar medewerkers, studenten en bezoekers van de universiteit respectvol met elkaar omgaan. De OU Gedragscode en alle daaronder vallende en aanverwante regelingen zijn hiervoor richtinggevend. De OU Gedragscode geldt voor al het gedrag dat op de OU plaatsvindt, en het gedrag dat in het kader van werk of studie online of buiten de campus plaatsvindt.

Niet alles is in regels te vangen. Samenwerken gaat meestal goed, maar vergt soms inspanning. Blijf met elkaar in gesprek. Zo zorgen we voor een veilige, respectvolle en inspirerende omgeving.

Ons gedrag

De Open Universiteit is open, onafhankelijk, toegankelijk en innovatief. Deze eigenschappen geven richting aan het gedrag van medewerkers en studenten, in al onze vormen van samenwerking.

We werken samen: We zijn ervan overtuigd dat samenwerken versterkt. Daarom staan samenwerking en verbinding centraal in wat we doen: in (interdisciplinair) onderzoek, in onze teams, in verbinding tussen onderzoek en onderwijs, met onze studenten, met onze partners, met andere universiteiten en met de regio.

We zijn open: We communiceren transparant en staan open voor andere meningen en invalshoeken, online en offline. Iedereen voelt de vrijheid om zijn of haar mening te geven. Er is ruimte om fouten te maken. We vragen om hulp, helpen elkaar en delen onze kennis. We geven en ontvangen feedback op een eerlijke, heldere en respectvolle manier. Een lastig gesprek gaan we niet uit de weg. We zijn aanspreekbaar op ons eigen gedrag, resultaten of samenwerking en bereid daarop te reflecteren. We maken onderscheid tussen conflicten over (de uitvoering van) onze taak en sociaal-emotionele conflicten. We werken niet op basis van vooronderstellingen of vooroordelen: niet ten aanzien van elkaar, en niet ten aanzien van ons werk of onze studie.

We zijn onafhankelijk: Academische vrijheid is de norm. We handelen integer, professioneel en verantwoordelijk en vermijden belangenverstremming, in overeenstemming met de Nederlandse gedragscode Wetenschappelijke Integriteit. Medewerkers en studenten hebben de ruimte om hun talenten te ontwikkelen. We zijn ambitieus, zorgvuldig, betrouwbaar, kritisch, transparant en hebben respect voor elkaar en voor de wetenschap. We waarderen eigen initiatief en ondernemerschap, en schatten elkaars prestaties op waarde.

We zijn toegankelijk: De Open Universiteit maakt academisch onderwijs toegankelijk voor iedereen. We zijn actief inclusief. Onze studentpopulatie is uniek en divers. We waarderen de dynamiek die deze diversiteit brengt en hebben oog en respect voor verschillen in mening, achtergrond, leerstijl, leefsituatie of levensfase. We houden rekening met behoeften en beperkingen, ook op de werkvloer.

We zijn innovatief: We werken toekomstgericht en zijn ambitieus in de voortdurende vernieuwing en verbetering van ons (digitale) onderwijs. Technologie, waaronder AI, wordt, wanneer gebruikt, door iedereen aan de OU transparant, ethisch en verantwoord ingezet in onderzoek, onderwijs en toetsing.

Ongewenst gedrag

Ongewenst gedrag door medewerkers of studenten is belastend voor de betrokkene omdat het de lichamelijke of geestelijke integriteit bedreigt of beschadigt. Het schaadt ook de organisatie. Ongewenst gedrag is binnen de Open Universiteit onaanvaardbaar.

Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn:

- Beledigen, kleineren of uitschelden
- Discriminatie op basis van geslacht, afkomst, leeftijd, geloof of geaardheid
- Seksuele intimidatie, ook via berichten of beelden
- Pesten of buitensluiten, online en offline
- Agressieve of dreigende taal
- Het verstoren van (online) onderwijs of overleggen
- Het bewust negeren van anderen in (online) discussies, vergaderingen, onderwijs of groepsopdrachten
- Zich structureel onttrekken aan feedback of correctie vanwege 'een onveilig gevoel', zonder dat er sprake is van enige vorm van ongewenst gedrag

Ons gedrag in online samenwerking, op digitale platforms en leeromgeving en in gebruik van digitale middelen is vanzelfsprekend in lijn met deze Gedragscode. Aanvullend gelden specifieke gedragsregels die zien op digitale privacy, AI gebruik, plagiaat, deepfakes, cyberpesten en desinformatie.

Niets doen met ongewenst gedrag vinden wij geen optie. Onderneem actie als je zelf te maken hebt met ongewenst gedrag, of als je het ziet gebeuren bij anderen. In de Wegwijzer Ongewenst Gedrag lees je wat je kunt doen. Door het gedrag te bespreken of te melden kunnen we er als organisatie van leren, zodat we het gedrag hopelijk in de toekomst kunnen voorkomen.

Wie werkt of studeert aan de Open Universiteit:

- Toont respect, betrokkenheid en verantwoordelijkheid naar medewerkers, studenten, naar de universiteit en naar de maatschappij.
- heeft de ruimte om onafhankelijk te denken, maar respecteert altijd de hoge eisen van verantwoordelijkheid en integer handelen die daarmee gepaard gaan
- Is bereid het eigen gedrag te toetsen aan dat van anderen, en aan deze Gedragscode.
- Kent de inhoud van deze Gedragscode en leeft deze na.

Deze Gedragscode is vastgesteld door het College van bestuur op 7 oktober 2025.

Deze Gedragscode wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

Sociale Veiligheid Open Universiteit
bezoekadres: Valkenburgerweg 177, 6419 AT Heerlen
postadres: Postbus 2960, 6401 DL Heerlen, +31 (0)45 - 576 2888 www.ou.nl